



# 発達支援外来

2023年3月15日以前に心理士による心理相談を

継続されていた患者様へ

長らくお待たせしてしまいましたが、2023年4月7日(金)より、心理士の相談を開始いたします。診療体制の移行に伴い、心理相談の予約方法・相談時間・ルール等に変更がございます。ご予約をされる前に、「予約方法」「心理相談の流れ」「心理士による心理相談」「その他」をご一読いただきますようお願いいたします。

## 予約方法

4月4日(火)より電話、または受付にて予約をお受けします。診療時間内にお問い合わせください。

ご予約される際には、患者様のお名前、担当心理士名、予約希望日時（翌月末まで予約可能です）をお知らせください。心理士の都合などでその場でご予約を確定させることが難しい場合には、改めて担当心理士から折り返しご連絡し、直接ご予約させていただくことがあります。予めご了承ください。

## 心理相談の流れ

- ① 予約時刻の10分前に来院していただき、**書面にて問診票の記入**をお願いいたします（Web問診の記入は必要ありません）。
- ② 予約時刻になりましたら心理士がお声かけします。初めに心理相談を受けていただきます。
- ③ 心理相談の時間内で次回の相談を継続されるか患者様の希望を伺います。継続を希望される患者様と心理士とで、次回の相談枠を決定します。
- ④ 心理相談終了後は、お車でお待ちください。診察の準備ができましたら、電話でお呼びします。
- ⑤ 医師による健康観察を受けていただきます。もし内科・小児科の診察もご希望でしたら、**診察の予約をとっていただく必要があります**。
- ⑥ 再びお車でお待ちいただきます。お会計の準備ができましたら、電話でお呼びします。心理相談の継続をご希望の方には、次回の予約票をお渡しします。

## 心理士による心理相談

### ① 心理相談の時間について

1 枠 40 分間とさせていただきます。1 日 6 枠ありますので、以下の時間帯からお選びください。

9:00~9:40 10:00~10:40 11:00~11:40 14:00~14:40 15:00~15:40 16:00~16:40

予約時間内で心理相談(および次回の予約)をさせていただきます。予約された時刻より早めに来院されても、遅刻をされても、開始時刻と終了時刻は変更できませんのでご了承ください。

例) 9:00~9:40 に予約をされた場合

8:40 に来院→9:00 から心理相談を始めます。

9:10 に来院→9:40 に心理相談を終了します。



### ② 料金・キャンセルについて

料金は 2,000 円です。相談の当日にお支払いください。

相談のキャンセル料は 2,000 円です。

予約当日からさかのぼって**一週間以前**の変更・キャンセルは、キャンセル料を頂きません。もしご都合が悪くなりましたら、早めにご連絡ください。

予約当日から**一週間以内**の変更・キャンセルは、キャンセル料を頂きます。

例) 4 月 25 日 (火) に心理相談をご予約された場合

4 月 17 日 (月) 17:00 までのキャンセル・変更・・・キャンセル料は発生しません。

4 月 18 日 (火) 以降にキャンセル・変更・・・キャンセル料が発生します。

## その他

① 当日、患者様に風邪症状が見られる場合は、その日の心理相談は中止させていただきます。

② 心理相談後の医師の診察は、健康観察が目的となっております。**身体の診察をご希望の方は Web にて医師の診察予約を、発達支援外来の診察をご希望の方はお電話にて発達支援外来(原則金曜日の午前中にお受けしています)の診察予約をとってください。**

例) 心理相談後、いつもの定期薬を同量で処方してもらいたい。

・・・予約なしで処方できます。心理相談時にお伝えください。

心理相談後、最近続いている腹痛について医師に診てもらいたい。

・・・診察の Web 予約が必要です。当日までにご予約ください。

心理相談後、最近飲み始めた ADHD の薬が合っていない気がするので医師に相談したい。

・・・発達支援外来(金曜日午前)を受診してください。

受付やお電話にてご予約を承ります。

以上です。お手数をおかけしますが、よろしくお願いいたします。